

## Interneti võrgu Liitumise tüüptingimused

### 1.

#### ÜLDSÄTTED

1.1 AndIgo Eesti OÜ sidevõrgu tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad AndIgo Eesti OÜ (edaspidi: Teenuse osutaja või pool) poolt internetiühenduse valmiduse väljaehitamist.

1.2 Tüüptingimused on juurdepääsuvõrgu Liitumislepingu (edaspidi: Leping) lahutamatu osa.

1.3 Teenuse osutaja tagab Tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja kontoris. Kinnistu omaniku soovi korral edastatakse Tüüptingimused kirjaga.

1.4 Teenuse osutaja võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid.

1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab Kinnistu omanik oma nõusolekut selliseks Teenuse osutaja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas teenuse osutaja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.6 Pooled kasutavad kokkuleppel üldjuhul digitaalselt allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnistavad sellises dokumendivormis sõlmitud kokkuleppeid

1.7 Lepingus ja/või Tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Kinnistu omanik kinnitanud, et ta on Lepingu, sealhulgas Tüüptingimuste ja Liini rajamise kirjelduse sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

### 2.

#### MÕISTED

2.1 Juurdepääsuvõrguga liitumise valmiduse väljaehitamine – teenus, mis seisneb elektroonilise sidevõrgu loomises ja haldamises eesmärgiga see täielikult või osaliselt kasutada anda elektroonilise sideteenuse osutamiseks teistele sideettevõtjatele.

2.2 Pool - Teenuse osutaja või Kinnistu omanik.

2.3 Kinnistu omanik – üldkasutatavat elektroonilise sideteenust kasutada sooviv isik, kes esitab Teenuse osutajale liitumistaotluse ning sõlmib liitumislepingu interneti võrguga liitumiseks.

2.4 Liitumisleping – leping, mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise sidevõrguga vajaliku ühenduse loomine ja selle säilitamine.

2.5 Teenuse osutaja juurdepääsuvõrk, üldkasutatava elektroonilise side võrgu osa, mis tagab lõppkasutajale usaldusväärse ja vähemalt kiire lairibateenuse võimaluse optilise elektroonilise sidevõrgu kaudu, mis asub lõppkasutaja ruumidele piisavalt lähedal, et tagada kiire lairibateenuse tegelik pakkumine.

2.6 Juurdepääsupunkt – Teenuse osutaja sidekapp või muu vastav seade, mis on ühendatud Teenuse osutaja baasvõrguga.

2.7 Liitumistasu – Liituja poolt juurdepääsuvõrguga ühendamise eest makstav tasu summas 200 eurot koos käibemaksuga.

2.8 Liitumisavaldus – Kinnistu omanik poolt Andlgo kodulehel [www.andigo.ee](http://www.andigo.ee) avaldatud tahteavaldus, kuhu Kinnistu omanik märgib Liitumisaadressi andmed. Liitumisavaldusega koos tehakse Liitujale kättesaadavaks liitumislepingu ja selle osaks olevate Tüüptingimuste sisu ning Liini paigaldamise tehnilised tingimused.

2.9 Kinnisasi – Liitumisaadressil paiknev kinnistu koos kõigi sellel asuvate hoonetega või korteriomand, kuhu käesoleva lepingu alusel rajatakse Liin. Kui Kinnisasjal asub mitu hoonet ja Pooled pole kokku leppinud teisiti, rajatakse Liin ühe hooneni.

2.10 Liitumisaadress – Kinnistu omaniku poolt Teenuse osutajale esitatud Kinnistu aadress, kuhu omanik soovib liini rajamist.

2.11 Kliendiliin – fikseeritud elektroonilise sidevõrgu lõpp-punkti ja Juurdepääsupunkti või muu vastava seadme vaheline füüsiline ühendus.

2.12 Liin – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab lõpp-punkti ühenduspunktiga.

2.13 Lõpp-punkt – üldkasutatava elektroonilise sidevõrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Kinnistu omanikule on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise sidevõrgule. Asukoht on Liini rajamisel kinnistu piiril või juurdepääsuvõrguga liitumise valmiduse väljaehitamisel kinnistu piiri vahetus läheduses pinnases. Lõpp-punkt on juurdepääsuvõrgu osa.

2.14 Ühenduspunkt – Kinnistu omaniku terminalseadme liiniga ühendamise koht.

2.15 Maksetähtpäev – päev, millal tasu peab olema laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole.

2.16 Sideettevõtte – elektroonilise sideteenuse osutaja, kes osutab Kinnistu omanikule elektroonilise sideteenust.

2.17 Omanik – Kinnistu omanik Liini rajamise alustamise hetkel või hiljem.

### 3.

#### LIITUMINE JA TINGIMUSTE MUUTMINE

3.1 Teenuse osutaja tagab Kinnistu omanikule liitumise ja tingimuste muutmise Lepingus ja Tüüptingimustes kokkulepitud tingimustel ja ajal.

3.2 Lepingu sõlmimise aluseks on Kinnistu omaniku poolt esitatud Liitumisavaldus, mida Teenuse osutaja kohustub menetlema 4 tööpäeva jooksul alates avalduse esitamisest. 3.3 Teenuse osutaja ja Kinnistu omaniku vahel loetakse Leping sõlmituks ja ühtlasi jõustunuks hetkest, mil Liitumistasu on laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole. Poolte vahel Leping sõlmituks lugemisel ei oma tähtsust asjaolu, kas makse on sooritatud Kinnistu omaniku enda või kolmanda isiku arvelduskontolt.

3.4 Teenuse osutajal on õigus Liitumisavaldus tagasi lükata, kui Liitumisavalduses esitatud andmetes esinevad puudused või kui Teenuse osutajal puudub vajalik taristu konkreetse liitumissoovi täitmiseks.

3.5 Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta Lepingus kokkulepitud väljaehitamise tähtaega mõistliku aja võrra, kui Teenuse osutajast sõltumatutel põhjustel (vääramatu jõud) ei ole võimalik töid teostada kokkulepitud tähtajaks. Teenuse osutaja teavitab Kinnistu omaniku Lepingus täitmist takistavast asjaolust ning uuest tähtajast esimesel võimalusel.

3.6 Kui Leping täitmise käigus selgub, et Teenuse osutaja ei saa projekteerida või ehitada või kui ilmnevad muud asjaolud, mis takistavad Leping täitmist ning see põhjus on Kinnistu omanikust tulenev, siis Teenuse osutaja teavitab Kinnistu omaniku Leping täitmist

takistavast asjaolust ja määrab Kinnistu omanikule võimalusel takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.

3.7 Kui Kinnistu omanik ei nõustu Teenuse osutaja pakutava tehnilise lahendusega, on Teenuse osutajal õigus Liin jätta rajamata. Kinnistu omaniku keeldumine pakutud tehnilise lahenduse osas fikseeritakse kirjalikult.

3.8 Kui Liini rajamise eelduseks olevad maakasutuskokkulepped puuduvad, on Teenuse osutajal õigus jätta Liin rajamata. Klient vastutab liini rajamise eelduseks olevate maakasutuskokkulepete sõlmimise eest kolmandate isikutega.

3.9 Teenuse osutaja määrab Lepingus lõpp-punkti asukoha, milleks Liini rajamise korral on Kinnistu omaniku kinnistu piir. Lõpp-punkti asukoht võib liitumise käigus täpsustuda. Lõpp-punkti täpne asukoht fikseeritakse tööde üleandmise aktis, mis üldjuhul allkirjastatakse Liini ehitaja vahendusel. Teenuse osutaja poolt määratud Lõpp-punkti asukohta võib muuta Poolte kokkuleppel.

3.10 Lepingu täitmiseks rajatud sidevõrk kuulub kuni Kinnistu omaniku kinnistu piirini Teenuse osutajale. Kinnistu piirist Kinnisasjale edasi rajatav võrk (Liin) kuulub Kinnistu omanikule.

3.11 Kui Liini ehitustööde alustamise hetkel selgub, et Kinnistu omanik ei ole Kinnisasja omanik, loetakse Omanik ehitajale ehitustegevuse alustamiseks vajalike nõusolekute ja kooskõlastuste andmisel ning käesolevas Lepingus sätestatud õiguste ja kohustuste täitmisega nõustumisel Liituja asemel Lepingusse astunuks.

#### **4. LIITUMISTASU MAKSMINE**

4.1 Kinnistu omanik maksab Teenuse osutajale Lepingus kokkulepitud tasu.

4.2 Teenuse osutaja esitab liitumistasu maksmiseks Kinnistu omanikule arve või arved. Kinnistu omanik maksab Teenuse osutajale liitumistasu arvel või arvetel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale arvenumbrile ja viitenumbrile.

4.3 Teenuse osutaja väljastab Liitujale arve vastavalt kokkuleppele kas paber kandjal või elektrooniliselt.

4.4 Teenuse osutaja poolt paber kandjal esitatud arve loetakse Kinnistu omaniku poolt kätte saaduks, kui see on saadetud Liitumisavalduses märgitud Kinnistu omanik kontaktaadressile ja postitamise on möödunud 5 päeva. Elektrooniliselt esitatud arve eeldatakse Kinnistu omaniku poolt kätte saaduks, kui see on saadetud Lepingus märgitud Kinnistu omaniku e-posti aadressile.

4.5 Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub Teenuse osutaja arvelduskontole.

4.6 Kinnistu omanik maksekohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata Teenuse osutaja poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatu käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks Kinnistu omaniku kolmandale isikule.

4.7 Teenuse osutajal on õigus mitte aktiveerida Kinnistu omanikul sidevõrgu ühendust selle kasutuselevõtuks enne Liitumistasu laekumist ning üleandmisakti allkirjastamist.

4.8 Teenuse osutajal on õigus vastavalt oma krediitpoliitikale teha liituja kohta krediidiriski analüüs ja selle tulemusena mitte võimaldada liitumistasu maksmist mitme osamaksena.

## 5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2 Teenuse osutaja ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:

5.2.1 Teenuse osutaja ei saa sidevõrgu ehitamiseks vajalikke lube, kooskõlastusi ja/või ehitamiseks vajalikku maakasutusõigust.

5.2.2 Kui kohustuse rikkumise tingib Kinnistu omanik poolne oma kohustuste mittetäitmine.

5.3 Kui Teenuse osutaja hilineb Lepingus kokkulepitud kuupäevaks omapoolsete kohustuste täitmisega, maksab ta Kinnistu omanikule nõudmise olemasolul leppetrahvi 0,02% liitumistasu summast iga kohustuse täitmisega hilinetud päeva eest.

5.4 Kui Kinnistu omanik hilineb Lepingus kokkulepitud tähtpäevaks liitumistasu maksmisega, maksab ta Teenuse osutajale Teenuse osutaja nõudmisel viivist 0,02% tasumata summast iga viivitatud päeva eest.

5.5 Pool võib Lepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või Tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, Tüüptingimustest või Lepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

5.6 Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.

5.7 Kui Kinnistu omanik on jätnud kohustuse täitmata, on Teenuse osutajal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Kinnistu omanik on kohustatud hüvitama Teenuse osutajale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

5.8 Teenuse osutaja ei vastuta Kinnistu omaniku ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

## 6. LEPINGU MUUTMINE

6.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus või Tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6.2 Teenuse osutajal on õigus vajadusel ühepoolset muuta teenuse osutamise tehnilist lahendust teavitades sellest Liitujat vastavalt Tüüptingimustes sätestatule.

## 7. LEPINGU KEHTIVUS

7.1 Leping lõpeb:

7.1.1 lepingus sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega, üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisega;

7.1.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

7.1.3 kui teenuse osutajal ei ole võimalik teenust osutada.

7.2 Lepingu lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.3 Teenuse osutajal on õigus leping ühepoolset üles öelda Kinnistu omaniku poolse olulise lepingu rikkumise tõttu.

7.4 Lepingu lõpetamisel pärast Teenuse osutaja poolset Liitujale üldkasutatava elektroonilise sidevõrguga vajaliku ühenduse loomist Kinnistu omanikule liitumistasu ei tagastata.

7.5 Lepingu lõpetamisel enne Teenuse osutaja poolset üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist tagastab Teenuse osutaja Kinnistu omanikule juba tasutud liitumistasu, arvestades sellest eelnevalt maha liitumiseks või tingimuste muutmiseks tehtud kulutused

7.6 Kui Kinnistu omanik on Lepingu lõpetanud või leping on lõpetatud Kinnistu omaniku lepingu rikkumise tõttu ja Kinnistu omaniku poolt on liitumistasu tasutud vähem, kui on tehtud kulutusi Lepingu täitmiseks, siis on Teenuse osutajal õigus nõuda Kinnistu omanikult Lepingu lõppemiseni Lepingu täitmiseks tehtud põhjendatud kulutuste hüvitamist Lepingus kokkulepitud Liitumistasu ulatuses.

## **8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE**

8.1 Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

8.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile.

8.3 Füüsilisest isikust Kinnistu omanik võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole. 8.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Kinnistu omanik asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Kinnistu omanik tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

## **9. TEAVITAMINE**

9.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused edatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus või Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui Teenuse osutaja on selle salvestanud.

9.2 Teenuse osutaja avaldab info liitumistasu ja tingimuste muutmise tasu ja Tüüptingimuste kohta Teenuse osutaja veebilehel.

9.3 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

9.4 Lepinguga sätestatud Teenuse osutaja kontaktaadressi andmete muutumisest teavitab Teenuse osutaja Liituja kontaktandmetel ja Teenuse osutaja veebilehel.

9.5 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Kinnistu omaniku Teenuse osutajat hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul.

## **10. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED**

10.1 Teenuse osutaja tagab füüsilisest isikust Kinnistu omanik isikuandmete kaitsmise ja töötlemise Tüüptingimustes sätestatud korras ja vastavuses õigusaktidega ning isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud Teenuse osutaja veebilehel.

10.2 Liituja isikuandmete vastutav töötleja on AndIgo eesti OÜ (registrikood 14064601, asukoht Järva maakond, Paide linn, Paide linn, Mündi tn 39-3, 72719).

10.3 Füüsilisest isikust Kinnistu omanikul on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist või ajutist peatamist vastavalt isikuandmete kaitse seaduses ja isikuandmete töötlemise põhimõtetes sätestatule.